



INFORMAZIONI PERSONALI

Ana Maria Salmon Maher

📍 Via Santo Carlo 38-B
✉ salmon.ana.maria@gmail.com
☎ 09 347 5824288

Data di nascita 16 gennaio 1969 [Nazionalità](#) Italiana – Panamense - Messicana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2022-2026.	Front/ Back office Venezia Spiagge
2021 Hotel Rivamare – Lido di Venezia	.Front office .Stage post work experience ISCO sc
Maggio – settembre 2018 Maggio - Settembre 2019 Giugno - Settembre 2020	Hotel Excelsior – Lido di Venezia Bar Manager “Quattro Fontane” “Des Bains” “ Rotonda Excelsior” –
Aprile – ottobre 2017	Hotel Excelsior – Lido di Venezia Collaborazione addetta bar e ristorante – Sala-bar – Gestione pranzi piscina
Maggio 2015 – ottobre 2016	Negozio Fabris Leda – Venezia Responsabile negozio – Vendita e cassa – Aperture e chiusure negozio – Allestimento vetrine
Marzo – ottobre 2014	Kristal Service presso Ca' del Moro – Lido di Venezia Coordinamento e organizzazione lavoro ai piani – Lavoro ai piani e successivamente coordinamento – Gestione e organizzazione turni personale
Giugno 2013 – novembre 2014	Guida Ivan – Rialto Venezia Responsabile vendite
2007 – 2011	Booking manager – Venezia

- Aggiornamento strutture sui portali di ricerca
- Organizzazione eventi
- Promozioni e attività per aumentare la visibilità delle strutture

2004 - 2007 Hotel Buon Pesce e Villa Edera – Lido di Venezia

Responsabile Front & Back Office

- Inizialmente portiere di notte

2003

Villa Albertina e Villa Paradiso – Lido di Venezia

Impiegata con mansioni di Front Office

- Accoglienza clienti

- Prenotazioni

- Fatturazione, ricevute, pagamenti

2002 - 2003

Negozi Fabris Leda – Venezia

Responsabile negozio

- Vendita e cassa

- Aperture e chiusure negozio

- Allestimento vetrine

2002

Scarabeo – Lido di Venezia

Socio-collaboratore chiosco

2000 - 2002

VE.LA S.p.a. - Venezia

Promotore servizi turistici VI livello

- Presenza in postazione su tutto il canal Grande

- Vendita prodotti-trasporto

- Informazioni clientela

1999 - 2000

Ciga Hotels Italia S.p.a. - Venezia

Impiegata amministrativa VI livello

- Attività di controllo cassa per ristorazione ed eventi

1996 - 1999

Vetrea Rossetti – Venezia

Collaborazione

- Accompagnamento turisti nella vetreria

- Vendita prodotti vetro artistico e souvenir

1994 - 1995

Palestra al Lido – Venezia

Insegnante di aerobica

1990 - 1993

Consolato Generale di Panama - Venezia

Addetta alla Pubbliche Relazioni, coordinatore e traduttore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

gennaio – marzo 2019

Addetto ai servizi di accoglienza e promozione

Turistico-alberghiera – ISCO Formazione Professionale Mestre

(VE)

Tematiche affrontate:

- Operazioni di booking e procedure di prenotazione
- Gestione clienti e promozione servizi alberghieri e del territorio
- Organizzazione di congressi ed eventi

Aprile 2015

Corso aggiornamento presso Hotel Excelsior – Venezia
Tematiche affrontate:

- Front & Back Office, Check In Check Out
- Welcome desk, Problem Solving
- out Accounts, History Hotel

2000

Corso Hotel Management – Texas
Community College Houston Texas

1996

Corso Hotel Training, Welcome desk Hotels Group and Customer Service – Texas
Community College Houston Texas

TITOLO DI STUDIO

Diploma Maturità Scientifica, Lettere e Filosofia – 1986
Scuola superiore "Maria Immacolata" Panama City (Panama)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

Francese

Competenza digitale

COMPRESIONE								PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	
Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione orale					
C1		C1		C1		C1		C1		B2	
AUTOVALUTAZIONE											
Elaborazione delle informazioni			Comunicazione			Creazione di Contenuti			Sicurezza		
Utente autonomo			Utente autonomo			Utente autonomo			Utente autonomo		
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione											
Risoluzione di problemi			Utente autonomo			Utente autonomo			Utente autonomo		

Competenze comunicative e gestionali

Padronanza dei principali pacchetti applicativi in ambiente Windows, Pacchetto Office, Internet e Posta Elettronica
Utilizzo programmi alberghieri, in particolare Fidelio, Opera, Hotel 2000
Amo il mio lavoro, riesco con grande intuizione e ricerche di mercato ad incentivare le vendite sfruttando al massimo qualità/prezzo delle strutture finalizzate. Lavorando nel cuore delle strutture alberghiere non ho solo organizzato insieme agli ospiti la loro permanenza rendendo il soggiorno indimenticabile ma ho anche completato le richieste di organizzazione di eventi con vari allestimenti degli spazi ed i loro relativi banquetting
Buone capacità di lavorare in squadra utilizzando tecniche di gestione dei gruppi in modo da poter svolgere gli incarichi con autonomia e responsabilità prendendo decisioni anche in situazioni stress elevato

Letture preferite

Psicoanalisi e ipnosi regressiva di dr. Brian Weiss
Psicoterapia spirituale (Byron) Eckart Tolle e Rhonda Byrne
Autore preferito – Paulo Coelho e Isabela Allende

Avrah Kadabra – Creo quel che dico di Dario Canil

Patente di guida B – Autounità


16/4/2026